

## SOLICITUD DE ARBITRAJE

Expediente nº \_\_\_\_\_ (a rellenar por la Administración)



### DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre: \_\_\_\_\_ Apellidos: \_\_\_\_\_

D.N.I./N.I.E. \_\_\_\_\_ Nacionalidad \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P. \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Tfno. \_\_\_\_\_ correo electrónico: \_\_\_\_\_

Representante (en su caso): \_\_\_\_\_ D.N.I./N.I.F. \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P. \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Tfno. \_\_\_\_\_ correo electrónico: \_\_\_\_\_

ACTÚA: En nombre propio  Asociación:

### NOTIFICACION

**LUGAR Y MEDIO DE NOTIFICACION** (personas no obligadas a relacionarse electrónicamente con la Administración)

OPTO por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen en papel en el lugar que se indica:

Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P. \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_

OPTO por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen por medios electrónicos:

Correo electrónico \_\_\_\_\_

**NOTIFICACION ELECTRONICA OBLIGATORIA** (personas OBLIGADAS a relacionarse electrónicamente con la Administración)

Correo electrónico \_\_\_\_\_

### DATOS DEL RECLAMADO

Nombre / Razón soc: \_\_\_\_\_ N.I.F./C.I.F. \_\_\_\_\_

Domicilio Social: \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Tfno. \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

**OBJETO DE LA RECLAMACIÓN****HECHOS****PRETENSION**

- Una compensación de .....€
- Una disculpa
- Nuevo producto o servicio
- Reparación
- Descuento
- Que no se repita
- Otro:

**PREFERENCIAS DE ARBITRAJE**

1. En caso de que exista OPA al Arbitraje en derecho.  
Presto mi conformidad a que se resuelva en Derecho: SI  NO
2. En el caso de que el asunto pudiera ser resuelto por Arbitro Único,  
Presto mi conformidad a que se resuelva de esta forma: SI  NO

**DOCUMENTOS Y PRUEBAS APORTADAS**

**DECLARACIÓN**

**La persona abajo firmante, DECLARA, bajo su expresa responsabilidad:**

*Que son ciertos todos los datos facilitados en este documento.*

*Que no ha interpuesto reclamación por el mismo asunto en otra Junta Arbitral, Juzgado, Tribunal ni Administración Pública con competencia en la materia.*

*Que con respecto al asunto ostenta la condición de consumidor final conforme al art. 3 de la Ley 13/2003 de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, no destinando el bien o servicio objeto del conflicto a la incorporación de ninguna actividad mercantil, comercial o de servicios.*

*Que ostenta la legitimación necesaria con relación al conflicto planteado.*

*Que el conflicto afecta a los derechos e intereses legítimos conforme a la normativa aplicable.*

*Que conoce que la decisión que se adopte en el laudo arbitral tiene carácter vinculante, y que la misma impide acudir posteriormente a la vía judicial y no es susceptible de recurso salvo la acción de anulación por los motivos tasados en el art. 41 de la Ley 60/2003 de 23 de diciembre, de Arbitraje.*

**La persona abajo firmante SOLICITA tenga por interpuesta la solicitud de arbitraje al objeto de decisión por un Colegio Arbitral o en su caso un Árbitro Unico, conforme al Real Decreto 713/2024 de 23 de julio, y previos los trámites procedentes, dicte Laudo comprometiéndose a cumplir la decisión del mismo.**

Sevilla, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2.0\_\_\_\_  
(Firma del reclamante)

Fdo:

El Ayuntamiento de Sevilla, en cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, informa que los datos que nos proporciona se incorporarán al siguiente tratamiento de datos:

<b>Responsable</b>	Dirección General de Consumo, Cementerio y Protección Animal
<b>Delegado de Protección de datos</b>	<a href="mailto:dpd@sevilla.org">dpd@sevilla.org</a>
<b>Denominación del tratamiento</b>	<b>Solicitudes de Arbitraje</b>
<b>Finalidad</b>	Gestión de los datos de los consumidores que presentan solicitudes de arbitraje, ante la Junta Arbitral de Consumo, así como la tramitación y resolución de las mismas.
<b>Legitimación</b>	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. (RD 713/2024 de 23 de julio, por el que se aprueba el Reglamento que regula el Sistema Arbitral de Consumo y supletoriamente la Ley 60/2003 de 23 de diciembre de Arbitraje). El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de los poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (Defensa y protección de los consumidores y usuarios).
<b>Destinatarios</b>	Otros órganos de la Administración Estatal *(Junta Arbitral Nacional) Otros órganos de la Comunidad Autónoma (Delegación Salud y Consumo Junta Andalucía y Junta Arbitral de la CCAA de Andalucía). Diputaciones Provinciales (Junta arbitral Provincial)
<b>Categoría de interesados</b>	Ciudadanos/as y personas residentes, Contribuyentes y Sujetos Obligados, Asociaciones o Miembros, Propietarios/as o Arrendatarios/as, Pacientes, Estudiantes y Representantes Legales.
<b>Plazo de conservación</b>	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.
<b>Medidas de seguridad</b>	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el anexo II (medidas de seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.
<b>Derechos</b>	Derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos y limitación del tratamiento de estos datos, derecho de oposición y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles.
<b>Información adicional</b>	Puede ejercitar estos derechos mediante escrito dirigido al Ayuntamiento de Sevilla y que deberá presentarse a través de la sede electrónica del Ayuntamiento ( <a href="https://sede.sevilla.org/">https://sede.sevilla.org/</a> ) o bien a través de cualquiera de las oficinas de asistencia en materia de registro, cuyas sedes pueden ser consultadas en la página de inicio de la sede electrónica. Puede ejercer su derecho a reclamar ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía c/Conde de Ibarra, 18 - 41004 Sevilla.

Puede obtener información más detallada sobre el tratamiento de sus datos en <https://www.sevilla.org/proteccion-de-datos/registro-de-actividades-del-tratamiento>